

Maintenance logicielle d'ArtemiS SUITE

- Maintenance logicielle (référence 9346)
- Prolongation d'un contrat existant de maintenance logicielle (référence 9347)

Aperçu

Le logiciel d'analyse est l'un des outils les plus importants de l'acousticien puisqu'il l'utilise tous les jours. Et les bons outils doivent être entretenus. C'est la raison pour laquelle la majorité de nos clients souscrit un contrat de maintenance logicielle pour ArtemiS SUITE.

Le contrat de maintenance, d'entretien et de mise à jour logiciels pour ArtemiS SUITE inclut son adaptation, son entretien et sa mise à jour, c'est-à-dire les perfectionnements et les redéveloppements du logiciel ArtemiS SUITE.



Caractéristiques

- Livraison annuelle automatique de nouvelles mises à jour logicielles
- Assurance de l'investissement
- Assistance Premium
- Remise accordée sur les licences multiples

Avantages

- Vous protégez votre investissement grâce à un contrat de maintenance : un contrat de maintenance inclut la livraison automatique de nouvelles mises à jour logicielles qui contiennent de nouvelles caractéristiques, mais qui vous garantissent également de disposer de la toute dernière version d'ArtemiS SUITE. Votre logiciel est ainsi en mesure de prendre en charge les nouveaux systèmes d'exploitation, les nouveaux matériaux informatiques et les nouveaux terminaux d'acquisition
- Un contrat de maintenance vous facilite le travail : les mises à jour logicielles contiennent de nouveaux outils qui vous aident à faire votre travail plus rapidement.
- Un contrat de maintenance vous permet de faire des économies d'argent : grâce à la réduction accordée sur les licences multiples, le contrat de maintenance est

beaucoup plus rentable avec plusieurs licences que si vous achetez les mises à jour séparément. Vous utilisez en plus toujours la toute dernière version d'ArtemiS SUITE. Chaque fois que vous achetez une nouvelle licence ArtemiS SUITE, une remise vous est accordée sur une licence multiple si vous avez souscrit un contrat de maintenance pour vos licences ArtemiS SUITE déjà existantes.

- En souscrivant un contrat de maintenance, vous devenez client Premium : les souhaits et suggestions des clients ayant souscrit un contrat de maintenance sont pris en compte avec un niveau de priorité élevé lorsqu'il est décidé des nouvelles caractéristiques qui feront partie d'une mise à jour d'ArtemiS SUITE.
- Un contrat de maintenance vous garantit une assistance technique Premium apportée par les spécialistes de notre service d'assistance : l'assistance technique ne peut être efficacement assurée que pour les versions logicielles les plus actuelles. Nous vous apportons aussi notre aide si vous utilisez une version plus ancienne, mais cette aide pourra ne pas être aussi efficace ou rapide.